

1. **Omvang van de garantie**

- 1.1. De garantie is van toepassing op gebreken aan niet-slijtende, structurele, mechanische, hydraulische en elektrische onderdelen van de apparatuur, met inbegrip van onderdelen en arbeidsuren.
- 1.2. De garantie geldt jegens de eerste geregistreerde eigenaar, of bij het ontbreken van registratie, jegens de eerste commerciële gebruiker van de apparatuur.
- 1.3. De garantie geldt niet ten aanzien van eventuele belangrijke aanpassingen aan het voertuig, die drie (3) maanden na de datum dat de apparatuur in gebruik is genomen, zijn uitgevoerd. Eventuele belangrijke aanpassingen die hebben plaatsgevonden drie maanden nadat de apparatuur in gebruik is genomen, zullen in rekening worden gebracht bij de koper.

2. **Garantieduur:** Haller Benelux verstrekt over de gehele opbouw (laadbak en beladingsstelsel) 24 maanden fabrieksgarantie.

3. **Verplichtingen van de koper:** Op de hiervoor beschreven garantie zijn de volgende bepalingen van toepassing:

3.1. **Veiligheid en betrouwbaarheidsinspectie**

De koper zorgt ervoor, dat de apparatuur drie (3x) keer gedurende de garantieperiode ter beschikking wordt gesteld aan de Haller Benelux, of een door de Haller Benelux geautoriseerde dealer voor een veiligheid- en betrouwbaarheidsinspectie. De eerste keer dient dit plaats te vinden niet later dan zes (6) maanden na ingangsdatum garantie, de tweede keer niet later dan twaalf (12) maanden na ingangsdatum garantie en de derde keer niet later dan achttien (18) maanden na ingangsdatum garantie. De kosten hiervan, inclusief de voorrijdkosten, worden gedragen door het de koper. De koper zegt toe om het eventueel daaruit voortvloeiende aanbevolen onderhoud en de vervangen slijtdelen op zijn kosten te (laten) uitvoeren/vervangen. De kosten van verzending naar het de organisatie, of in dat geval de reiskosten van een technicus van de organisatie zijn voor rekening van de koper. De organisatie zal al het mogelijke doen om de kosten zoveel mogelijk te beperken.

3.2. De artikelen waarvan beweerd wordt dat ze gebreken vertonen, franco en voorzien van een label terugsturen naar de organisatie, binnen zeven (7) dagen na de ontdekking van het gebrek. De koper erkent, dat onderdelen die van de koper zijn ontvangen en niet worden gerepareerd, door de organisatie tot schroot kunnen worden verwerkt, tenzij de koper om hun teruggave verzoekt, binnen veertien (14) dagen na het versturen van de kennisgeving van de beslissing van de organisatie met betrekking tot de claim.

3.3. Alle redelijke voorzorgsmaatregelen nemen om gebreken of schade te voorkomen.

3.4. Ervoor zorgen dat alle wettelijke en overige regelingen worden nageleefd.

3.5. De apparatuur regelmatig onderhouden en schoonmaken overeenkomstig de voorschriften van de organisatie en daarvan een goede registratie bijhouden.

3.6. Ervoor zorgen dat de door de koper uitgevoerde service strikt in overeenstemming met de door de organisatie beschreven procedures wordt uitgevoerd.

3.7. De instructies (hetzij mondeling, schriftelijk of op video) van de organisatie opvolgen.

3.8. Alleen gebruik maken van de authentieke reserveonderdelen van de organisatie.

3.9. Ervoor zorgen dat alle scheuren in de apparatuur onmiddellijk nadat ze zijn ontdekt of gezien, worden gemeld en verholpen, hetzij door het vervangen van het gescheurde onderdeel indien dat nodig is of door het dichtlassen van de scheur indien dat aangewezen is. Het is belangrijk, dat indien een scheur is ontdekt deze niet de kans krijgt om zich "verder te ontwikkelen".

3.10. Voor alle duidelijkheid wordt opgemerkt, dat indien de koper zijn verplichtingen zoals beschreven in het onderhavige voorwaarden niet nakomt, hij geen beroep kan doen op de daarin beschreven garanties.

4. **Afhandeling.** Voor een efficiënte en tijdige afhandeling van de garantieclaim dient de organisatie de koper tot het volgende te doen:

4.1. De koper dient de organisatie op het moment van de reparatie een geldige opdracht te verstrekken. Deze opdracht zal door de organisatie worden gebruikt om de koper een factuur te sturen, tegen standaard tarieven, in het geval dat de reparatie niet onder de garantie valt.

4.2. De koper dient de apparatuur, waaraan de gebreken zijn geconstateerd, tijdens de normale werktijden voor reparatie beschikbaar te stellen. Voor werkzaamheden die buiten de normale werktijden moeten worden uitgevoerd, moet de koper een hoger uurtarief voor arbeidslon betalen.

5. **Uitsluitingen.** Ondanks hetgeen is geregeld in de bepalingen van het onderhavige garantiebeleid en de bepalingen van de verkoopvoorwaarden, zijn de volgende zaken, gebeurtenissen en schades uitgesloten van het onderhavige garantiebeleid:

5.1. Gebreken veroorzaakt door slijtage, ongeval, opzettelijk aangebrachte schade, onjuiste aanpassing, verkeerd gebruik, gebrekkig onderhoud, vuil of verwaarlozing.

5.2. Chassis, carrosserie, belading van derden en merkonderdelen niet gefabriceerd door het bedrijf (en de vervanging van die onderdelen) zijn uitgesloten, maar worden geleverd met de garantie gegeven door en in te roepen tegen de fabrikant van die onderdelen.

5.3. Voertuigen die zijn gewijzigd of waaraan onderdelen zijn toegevoegd zonder de toestemming van de organisatie (bijv. het verwijderen of opnieuw instellen van een hydraulisch apparaat of verzegeling).

5.4. Voertuigen die zwaarder worden beladen dan het bruto laadvermogen of de veilige werkbelasting.

5.5. Voertuigen waarvan de identificatienummers of merken van de organisatie zijn gewijzigd of uitgewist.

5.6. Onderdelen gerepareerd door een derde partij zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de organisatie.

5.7. Onderdelen beschadigd als gevolg van gebreken aan andere onderdelen.

5.8. Goederen die tweedehands zijn geleverd.

5.9. De garantie is niet geldig, tenzij de volledige prijs van de goederen binnen de betalingstermijn is betaald.

5.10. Leveringskosten van en naar de fabriek of plaats van reparatie.

5.11. Apparatuur waarop de veiligheid- en betrouwbaarheidsinspecties niet zijn uitgevoerd volgens de in artikel 3.1 hiervoor beschreven tussenpozen.

5.12. Apparatuur waarvan de koper zijn in artikel 3.2. beschreven verplichtingen niet is nagekomen.

6. **Aansprakelijkheid.** De organisatie is niet aansprakelijk voor het verlies of de schade - directe, indirecte of gevolgschade - die door de koper is geleden als gevolg van schade die onder het onderhavige garantiebeleid valt.

7. **Algemeen.**

7.1. De koper begrijpt en erkent, dat het onderhavige garantiebeleid een aanvulling is op de verkoopvoorwaarden.

7.2. Indien sprake is van tegenstrijdigheid tussen de verkoopvoorwaarden en het onderhavige garantiebeleid zullen de bepalingen van het onderhavige garantiebeleid prevaleren.

7.3. Alle geschillen in verband met het onderhavige garantiebeleid zullen worden afgehandeld in overeenstemming met de op geschillen betrekking hebbende bepalingen van de verkoopvoorwaarden.

7.4. Tenzij dat uitdrukkelijk wordt bepaald in het onderhavige garantiebeleid, erkennen de partijen dat de verkoopvoorwaarden volledig van kracht zijn en blijven en dat alle met een hoofdletter geschreven termen, die geen andersluidende definitie hebben gekregen in het onderhavige beleid, de betekenis zullen hebben die daaraan in de verkoopvoorwaarden is gegeven. (einde)